

Übersicht Angebote der Verbraucherzentralen für Quartiersmanager:innen

Stand: Oktober 2022

Zusammengestellt vom Projekt Verbraucher stärken im Quartier

Ansprechpartnerinnen: Heike Klees, heike.klees@vzbv.de, 030/25800-534

Carina Lichtenberg, carina.lichtenberg@verbraucherzentrale.nrw, 0221/3809-687

Titel	Inhalt	Link
Verbraucherzentrale Internet	Gemeinschaftsauftritt aller Verbraucherzentralen der Länder. Infos zu allen Themen, Projekten usw.	https://www.verbraucherzentrale.de
Verbraucher stärken im Quartier	Infos zum Projekt und Infos zB. Wörterbuch mit Verbraucherbegriffen	https://www.verbraucherzentrale.de/quartiersprojekt
Wörterbuch mit Verbraucherbegriffen in leichter Sprache	Im Wörterbuch werden nützliche Begriffe des Verbraucheralltags in leichter Sprache erklärt	Onlinevariante: https://www.verbraucherzentrale.de/vertraege-reklamation/woerterbuch-der-verbraucherbegriffe-in-einfacher-sprache-68462 PDF: https://www.verbraucherzentrale.de/sites/default/files/2021-03/Woerterbuch_Verbraucher-Begriffe.pdf
Informationen für Geflüchtete und Flüchtlingshelfer	Verschiedene Informationen in mehreren Sprachen zu verschiedenen Verbrauchertemen	https://www.verbraucherzentrale.de/fluechtlingshilfe
Broschüre Energie sparen im Haushalt	Mehrsprachige Broschüre mit Energie-Spartipps	https://www.verbraucherzentrale.de/fluechtlingshilfe/broschueren-zum-download-energie-sparen-im-haushalt
Projekt Digi-Tools	Verbrauchereinhalte auf Ukrainisch, Russisch, Polnisch u.a. auch Legal Tech Tools zB für Musterbriefe etc.	https://www.verbraucherzentrale.de/digi-tools
Stromsperre – Was nun?	Broschüre zur Vermeidung einer Stromsperre in einfacher Sprache	https://www.verbraucherzentrale.nrw/sites/default/files/2020-03/Broschuere_Stromsperre_was_nun_2018_04_19.pdf